



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: المتابعة والتقييم	رمز السياسة
عدد الصفحات: ٩	الطبعة: الثانية
	MOH POL D GL 14

الوحدة التنظيمية: مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية، مديرو الإدارات، مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي.

الإعداد: مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي الاسم: القسم / اللجنة: قسم المتابعة والتقييم - قسم التخطيط	التوقيع: التوقيع: تاريخ الاعداد: 2023/9/26 التوقيع: التوقيع:
--	--

التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة: مدير مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	التوقيع: تاريخ التدقيق: 01/10/2023
--	--

التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع: تاريخ تدقيق ضبط الجودة: 20/11/2023
---	---

الاعتماد: عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع: تاريخ الاعتماد: 21/12/2023
--	--

ختم الاعتماد مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة السياسات و الإجراءات Policies & Procedures Approved

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:	رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة
		متملة	
		Approved	

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: المتابعة والتقييم					رمز السياسة				
عدد الصفحات: ٩					الطبعة: الثانية				

موضوع السياسة:

العمل على تنفيذ تقييم لسير العمل في الخطة الاستراتيجية دورياً من خلال تقييم مدى تقدم المؤشرات لكل هدف استراتيجي ومدى تطبيق البرامج والمشاريع المنبثقة من الاستراتيجية والتي تقدمها المديريات جميعها والوقوف على التحديات لإيجاد حلول مع الجهة المعنية واتخاذ القرار في الوقت المناسب.

الفئات المستهدفة:

1. مديرو الإدارات.
2. مديرو المديريات /المستشفيات.
3. الكوادر المعنية في وزارة الصحة ممثلة بضباط ارتباط الخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة 2023-2025 في المديريات المعنية.

الهدف من السياسة:

متابعة مدى تقدم الوزارة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال رصد قيم المؤشرات للوقوف على واقع الحال والفجوات والتحديات والعقبات التي تحول دون الوصول إلى القيم المستهدفة وتقديم التوصيات بالتعاون مع المعنيين بناءً على النتائج إلى صناع القرار.

التعريفات:

المتابعة: متابعة سير العمل في البرامج والمشاريع الواردة في الخطة الاستراتيجية للوزارة من خلال قياس المؤشرات.

التقييم: مقارنة النتائج المتحققة من البرامج والمشاريع مع النتائج المخطط لها وأثرها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة.

مؤشر قياس: أداة قياس كمي أو نوعي تبين مدى تحقق الهدف.

قيمة الأساس: قيمة المؤشر قبل بدء الإجراءات أو التدخلات التحسينية، والتي يعتمد عليها في تحديد القيمة المستهدفة.

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة					اسم السياسة: المتابعة والتقييم
MOH	POL	D	GL	١٤	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: ٩

القيمة المستهدفة: مستوى الأداء المراد تحقيقه ضمن إطار زمني محدد وهو القيمة التي يتم مقارنتها مع الأداء الفعلي بهدف اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

القيمة المتحققة: هي القيمة الفعلية المتحققة من تنفيذ المشاريع والبرامج وترصد بالمؤشرات.

المسؤوليات:

1. معالي وزير الصحة: الاطلاع على تقارير سير العمل بشكل دوري وعندما تقتضي الحاجة وتوجيه المعنيين.
2. عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية: المتابعة الدورية للتقدم بقيم المؤشرات المستهدفة وتوجيه المعنيين.
3. مدير مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي: المتابعة المستمرة لتقارير سير العمل والمصادقة على المخاطبات والتوصيات للمديريات المعنية.
4. قسم التخطيط/ مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي: تحديد المديريات المستهدفة لتقديم المؤشرات للأهداف الاستراتيجية والمحورية والبرامج والتواصل مع ضباط الارتباط المعنيين.
5. قسم المتابعة والتقييم/ مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي: المتابعة مع المديريات المعنية لتسليم التقارير الخاصة بسير العمل ثم العمل على مراجعتها ومقارنتها بالقيم المستهدفة ومناقشة الجهات المعنية بالتحديات والمبررات.
6. مديرو الإدارات والمديريات: تزويد مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي بتقارير الإنجاز بشكل دوري، بالإضافة الى العمل على تنفيذ التوصيات المتوافق عليها.

الأدوات:

1. بطاقة المؤشر التعريفية
2. تقارير سير العمل.
3. دورات تدريبية لبناء القدرات لضباط الارتباط.
4. وثائق مرجعية للمعلومات.
5. كتب ومخاطبات رسمية للمديريات.

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: المتابعة والتقييم					رمز السياسة
MOH	POL	D	GL	14	
عدد الصفحات: 9					الطبعة: الثانية

6. وسائل التواصل المتاحة (الهاتف والبريد الإلكتروني)

7. اجتماعات لاستعراض الخطة الاستراتيجية والتوصيات.

8. نسخة إلكترونية أو/ومطبوعة للخطة الاستراتيجية.

الإجراءات:

1. يقوم مديرو الإدارات والمديريات من خلال ضباط ارتباطهم بتحديد مؤشر قياس لكل هدف وعلى كافة المستويات (الهدف الاستراتيجي والهدف المحوري والبرنامج).
2. يقوم ضباط ارتباط الإدارات والمديريات بدراسة قيم المؤشرات الحالية، وذلك بمشاركة قسم التخطيط والرجوع لمصادر البيانات (تقييم الاستراتيجية السابقة، المسوحات والدراسات، الإحصاءات العامة والتقارير الدورية وغيرها).
3. يقوم مديرو الإدارات والمديريات من خلال ضباط ارتباطهم بتحديد قيم المؤشر المستهدفة دوريًا اعتمادًا على التداخلات (البرامج والمشاريع) وتاريخ تطور المؤشر أو القيم الواردة في الوثائق الوطنية.
4. تطوير واعتماد نموذج موحد كبطاقة تعريف المؤشر (المرفق رقم 1)) يتم تعبئته من قبل ضباط الارتباط تضم كافة المعلومات الخاصة بالمؤشر ويقوم قسم المتابعة والتقييم بمراجعتها والتحقق منها.
5. يقوم قسم المتابعة والتقييم بمتابعة تقدم المؤشرات وتقديم تقارير دورية حول سير العمل بالتعاون مع قسم التخطيط، ورفعها إلى مدير مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي لتقييم الإنجازات المتحققة ومتابعة التوصيات.
6. يقوم قسم المتابعة والتقييم وقسم التخطيط بمشاركة ضباط الارتباط بتحديد الانحرافات والفجوات في تحقيق قيم المؤشرات المستهدفة.
7. يقوم قسم التخطيط بوضع خطة تحسينية (خطة لمعالجة الانحرافات) بمشاركة المديرية المعنية وتقديمها لمدير مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي، ومتابعة تنفيذ الخطة التحسينية التي تم التوافق عليها مع المديرية المعنية.

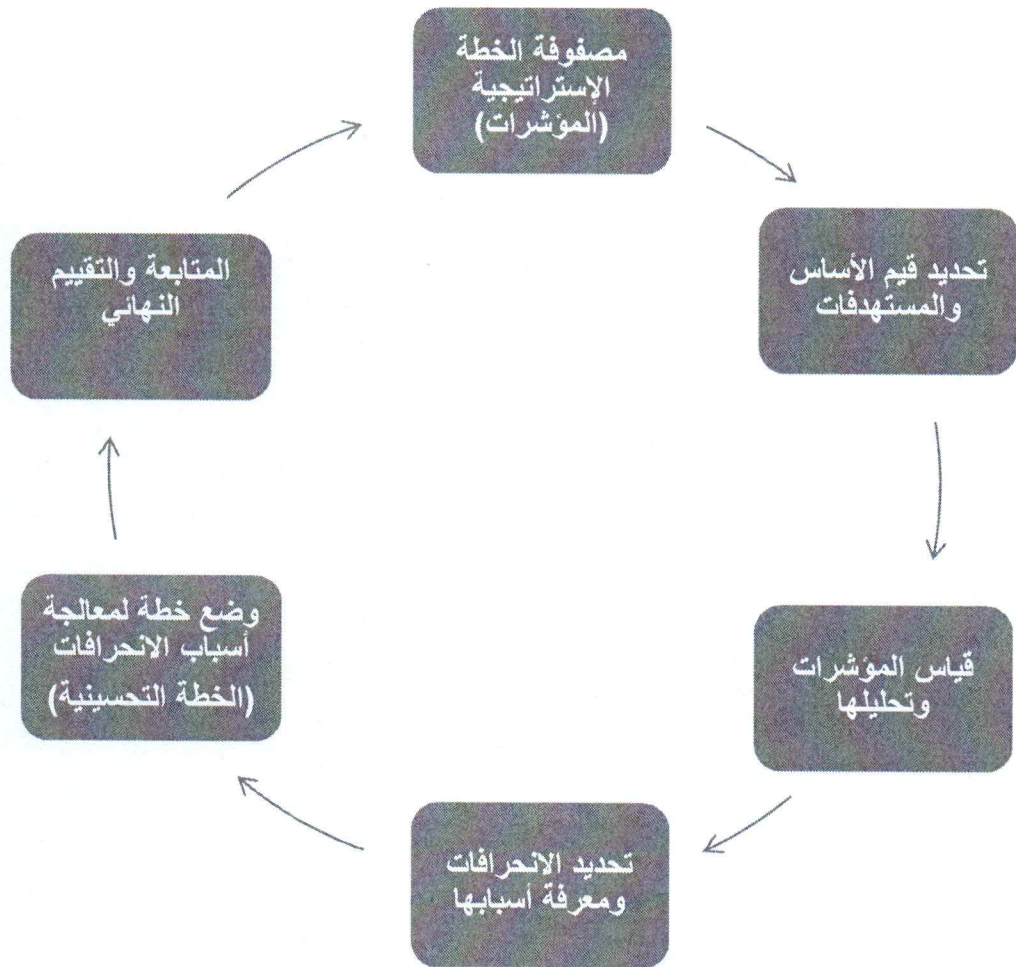
MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة					اسم السياسة: المتابعة والتقييم
MOH	POL	D	GL	14	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: 9

خطة المتابعة والتقييم.



الشكل رقم (1) توضيح لخطة المتابعة والتقييم لسير العمل في الخطة الاستراتيجية.

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة					اسم السياسة: المتابعة والتقييم
MOH	POL	D	GL	14	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: ٩

المراجع:

ومن أبرزها:

1. رؤية التحديث الاقتصادي 2023-2025
2. خارطة تحديث القطاع العام 2022.
3. وثيقة الأردن 2025: رؤية واستراتيجية وطنية.
4. نموذج التميز الأردني KACE 5.0.
5. التقرير الإحصائي السنوي 2022.
6. الدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية.

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة					اسم السياسة: المتابعة والتقييم
MOH	POL	D	GL	14	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: 9

النماذج والمرفقات:

بطاقة المؤشر			
الوصف			
الجهة المسؤولة عن المؤشر	الإدارة/ المديرية المعنية	رمز المؤشر	اسم المؤشر
تفاصيل المؤشر			
وصف المؤشر والهدف من المؤشر	نوع المؤشر	اسم المشروع/البرنامج	الترابط الاستراتيجي
الوصف:	استراتيجي		الهدف الاستراتيجي:
الهدف:	تشغيلي		الهدف المحوري:
الاحتساب والمعادلة			
المعادلة	آلية الاحتساب	اتجاه المؤشر	طريقة التجميع
	يدوي	موجب	المجموع
	نظام	سالب	معدل
دورية القياس	دورية الاحتساب	مصادر نتائج المؤشر	معيقات القياس والاحتساب

المرفق رقم (1) أ- بطاقة تعريف المؤشر



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة					اسم السياسة: المتابعة والتقييم
MOH	POL	D	GL	14	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: ٩

مسؤولية القياس			
المسؤول عن المؤشر	المسمى الوظيفي	تاريخ بدء القياس	آخر تعديل
المستهدف			
طريقة تحديد المستهدف		ملاحظات طريقة تحديد المستهدف	
نتائج سابقة			
مقارنة معيارية			
أخرى			
قيمة الأساس 2022		قيمة المستهدف 2023	
ملاحظات			

المرفق رقم (1) ب- بطاقة تعريف المؤشر

منه العسل
ال
هنا



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: المتابعة والتقييم	رمز السياسة
عدد الصفحات: ٩	الطبعة: الثانية
نموذج المتابعة والتقييم	

المحور													
القيمة المتوقعة والانتاج للمؤشر										قيمة الأساس	مؤشر القياس	نص الهدف	نوع الهدف
2025	2025	2025	2024	2024	2024	2023	2023	2023	2022				
نسبة الانتاج	منجز	مستهدف	نسبة الانتاج	منجز	مستهدف	نسبة الانتاج	منجز	مستهدف				الهدف الاستراتيجي	
												الهدف المحوري	
القيمة المتوقعة والانتاج للمؤشر										قيمة الأساس	مؤشر قياس البرنامج	الجهة المسؤولة	البرنامج/ المشروع
2025	2025	2025	2024	2024	2024	2023	2023	2023	2022				
نسبة الانتاج	منجز	مستهدف	نسبة الانتاج	منجز	مستهدف	نسبة الانتاج	منجز	مستهدف					

المرفق رقم (2) نموذج المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة 2023-2025